



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

SISMA "CENTRO ITALIA" DEL 24 AGOSTO 2016

MAPPA DELLA SOLIDARIETA' (aggiornata al 30/08/2016)

		F	G	H	I	L	J	K
		RICARICHE OMAGGIO/BONUS /SCONTI	TERMINALI IN OMAGGIO	BLOCCO MARKETING TELEFONICO	CANALI DI ASSISTENZA PRIVILEGIATI	CAMPAGNE DI DONAZIONE	ALTRO	NOTE
1.	BT ITALIA						.	BT non ha al momento ricevuto alcun reclamo dai clienti della zona che sono alcune decine. Considerato che ad oggi non è disponibile una mappatura esatta delle linee effettivamente silenti, BT valuterà caso per caso le azioni da intraprendere a sostegno della clientela colpita
2.	CLOUD ITALIA			Attualmente non sono in corso		Fornitura gratuita del		



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

				attività promozionali telefoniche.		servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
3.	FASTWEB	Ai clienti con offerta mobile ricaricabile verranno accreditati bonus gratuiti di traffico voce e dati per 6 mesi (la prima delle ricariche prevede un credito di 100€)	Stanziati seicento smartphone dotati di sim gratuite a sostegno delle popolazioni colpite dal terremoto. I terminali verranno distribuiti con modalità condivise con la Protezione Civile, oltre ai clienti Fastweb anche a persone non clienti. Nei prossimi giorni i primi cellulari raggiungeranno le zone interessate dal sisma e saranno immediatamente utilizzabili dalla popolazione per sei mesi.		La società ha predisposto l'instradamento delle chiamate al customer care verso un gruppo dedicato ed appositamente formato per rispondere alle esigenze particolari dei clienti.	Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500. Sono allo studio di Fastweb altre iniziative di raccolta fondi da devolvere alla popolazioni colpite dal terremoto.		



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

4.	H3G	Fin dal pomeriggio del 24 agosto è stato erogato un bonus di 50 euro a tutti i clienti prepagati che avevano effettuato traffico nel corso del 23 agosto (il giorno prima dell'evento), con l'esclusione di quelli in roaming su TIM.				Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500 Organizzata raccolta fondi riservata al personale dell'azienda, con donazione di un'ora della propria paga, da destinare all'iniziativa "Un aiuto subito" del Corriere della Sera e TG La7.		
7.	POSTE MOBILE	Sulle utenze prepagate bonus di traffico telefonico omaggio di 20 euro, già accreditato		Sospese attività di marketing telefonico		Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
8.	TELECOM	Erogati a tutti i				Fornitura	Messi a	Possibilità di



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

	ITALIA - TIM	clienti residenti nelle zone colpite dal sisma (comuni di Amatrice, Accumuli e Arquata del Tronto) una ricarica da 10 euro di traffico telefonico e 2GB di internet.				gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500 Supporto tecnologico alla realizzazione e gestione del sito www.unaiutosu bito.org creato dal Corriere della Sera e TG La7 per raccogliere donazioni a favore dei luoghi interessati dal sisma.	disposizione i social network aziendali, a supporto della Protezione Civile nel divulgare informazioni di pubblica utilità. Allestito un presidio fisico con camper per attivare linee telefoniche nelle tende e fornire assistenza (ricariche, cambi carta).	valutare ulteriori iniziative in base all'evolversi della situazione
9.	TISCALI					Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		Previste iniziative a favore delle popolazioni terremotate la cui policy è tutt'ora in fase di elaborazione.
10.	VODAFONE	Ricarica omaggio di		Blocco delle		Fornitura	Vodafone offre	



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

		<p>10€ e sostituzione gratuita SIM: per tutti i clienti mobile ricaricabili presenti nell' area impattata dal terremoto.</p> <p>Extra 1GB di navigazione internet: per tutti i clienti mobile abbonamento delle aree colpite dal terremoto, che contattano il Call Center Vodafone.</p> <p>I clienti possono attivare gratuitamente, tramite chiamata al Call Center Vodafone, la promozione 15GB gratuiti/mese per 4 mesi, per le SIM mobile incluse nelle offerte di rete fissa.</p>		<p>campagne commerciali (telefonica e sms) per tutti i clienti presenti nell' area impattata dal terremoto</p>		<p>gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500</p>	<p>la possibilità di sostituire gratuitamente le apparecchiature danneggiate utili alla fruizione dei servizi di Rete Fissa</p>	
11.	WIND	<p>Come primo intervento a sostegno dei clienti</p>				<p>Fornitura gratuita del servizio di</p>		<p>L'azienda sta valutando ulteriori</p>



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

		di telefonia mobile residenti nelle aree più colpite dal sisma, Wind sta provvedendo ad accreditare un bonus di traffico telefonico gratuito				accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		iniziative a supporto della popolazione, che saranno attuate nei prossimi giorni.
12.	UNO COMMUNICATIONS					Fornitura gratuita del servizio di accesso, per la propria clientela, al numero solidale 45500		
13.	EOLO						La società si è messa a disposizione della Protezione Civile proponendo la fornitura di linee di connettività omaggio da utilizzare, ad esempio, nei campi di accoglienza per gli sfollati, garantendo la	



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Direzione Tutela dei Consumatori

							fornitura per tutto il tempo necessario allo svolgimento delle operazioni di soccorso	
--	--	--	--	--	--	--	---	--