

Un caso concreto di migrazione di un sistema informativo in outsourcing verso l'ambiente cloud

Alessandro Musumeci

Direttore Centrale Sistemi Informativi

Roma, Cloud per aziende e PA
26 giugno 2012

Il Gruppo FS oggi

- Dipendenti: 77.000
- Treni/giorno: 9.600
- Linee: 16.537 km
- Stazioni e fermate: 2400
- Passeggeri/anno 500 milioni
- Merci/anno 80 milioni Tonnellate
- 9000 km di fibra ottica

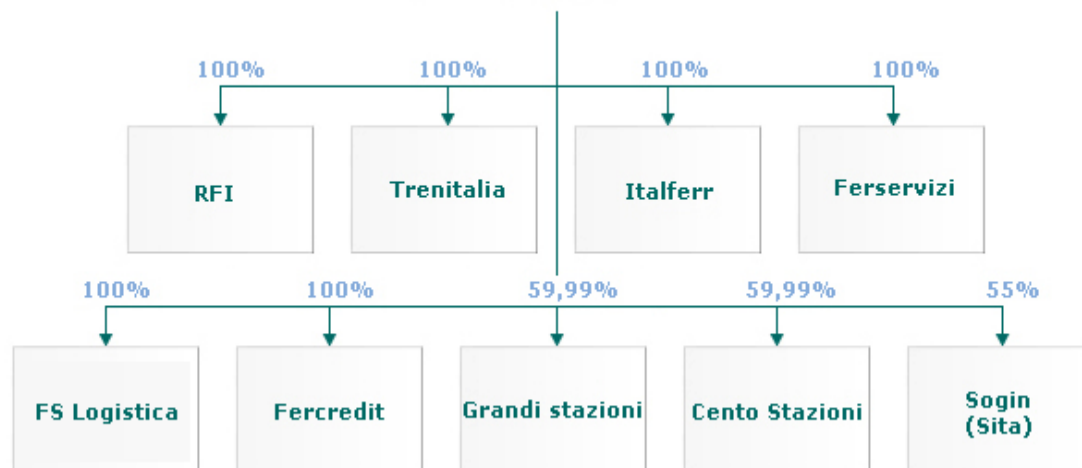
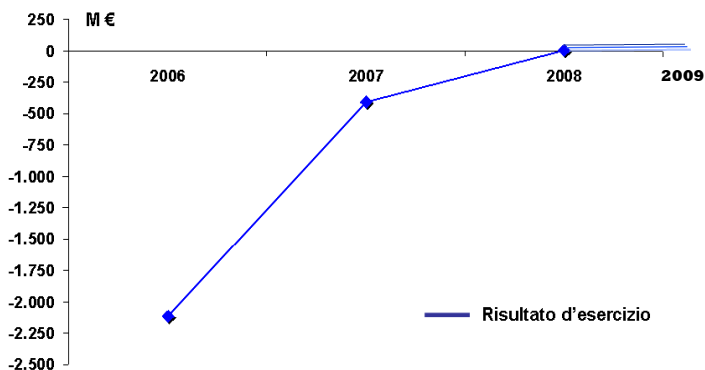
Accordi internazionali con

- Francia (Veolia-Thello)
- Svezia/Germania/ Svizzera (TX Logistic)
- Germania (Netinera)

Presenza internazionale in:



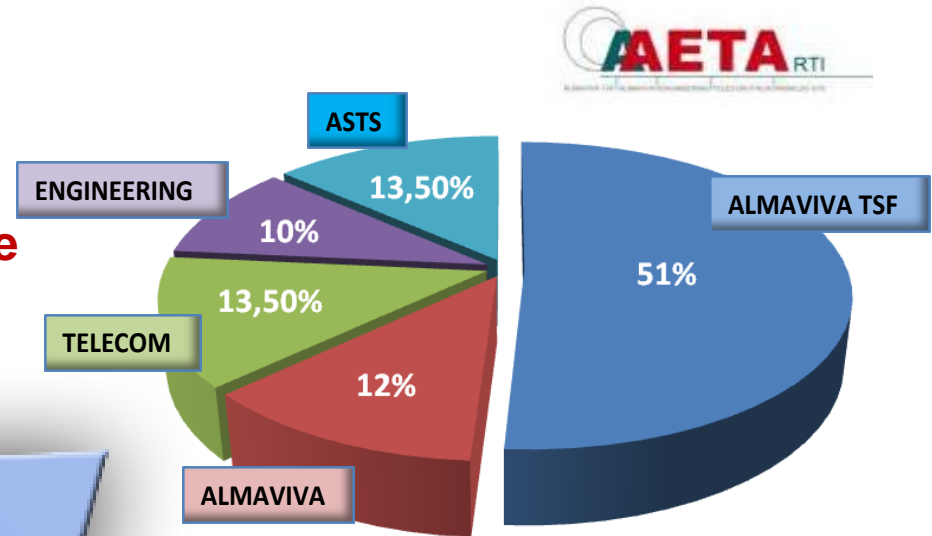
- Repubblica Ceca
- Polonia
- Egitto
- Siria
- Algeria
- Venezuela
- Arabia Saudita
- Turchia
- Brasile
- Uruguay



Un nuovo rapporto con l'outsourcer

Una nuova dimensione Aziendale

- Circa 62.000 addetti
- 13 Data Center sul territorio nazionale
- Significativa presenza internazionale



Dal vecchio contratto al nuovo...

VECCHIO CONTRATTO

- Da acquisto di server...
- Da acquisto di risorse umane (manpower).....
- Da distribuzione dei sistemi sul territorio....
- Da realizzazione di sistemi custom (ad hoc)
- Da contratto personalizzato per FS Holding, Ferservizi, RFI e Trenitalia
- Da unico fornitore...

NUOVO CONTRATTO

- Ad acquisto livelli di servizio (SLA) in base ad un apposito catalogo
- Ad acquisto di capacità progettuale (FP)
- A centralizzazione e ottimizzazione dei sistemi
- Ad utilizzo di sistemi standard
- A contratto utilizzabile da parte di tutte le società del Gruppo Ferrovie
- Ad una pluralità di fornitori specializzati

Elementi caratteristici del nuovo contratto

Sostenibilità Ambientale

Le metodologie di *power capping* e di *green CPU scaling*, l'assenza di memorie di massa nelle unità elaborative, l'utilizzo di un innovativo sistema power and cooling, fanno sì che HyperCED® consumi il **70% in meno di energia** rispetto ad un datacenter tradizionale, aumentando efficienza e densità elaborativa per mq.

Forte supporto alle esigenze di Business Continuity

- Utilizzo della tecnologia **Nuvola Italiana**
- Distribuzione del Disaster Recovery su 2 Data Center
- Potenzialità di estendere la dislocazione funzionale del DR , nel corso della Fornitura ,da 8 datacenter fino a 20 distribuiti su tutto il territorio nazionale

Evoluzione della Sicurezza Logico-Fisica

- Gestione della sicurezza perimetrale e dei Server
- Evoluzione Intrusion Detection/Prevention Management
- Procedure di **mitigazione / annullamento degli effetti di attacchi DoS/DDoS** verso asset esposti su Internet
- Monitoraggio e **correlazione eventi di sicurezza**
- Periodici **Assessment di Sicurezza**
- Security Advisory/Early Warning
- Patch Management/Workaround Management
- Gestione degli accessi logici
- End Point Protection
- Risk assessment e Compliance management

Affidabilità – Disaster Recovery



- Sito secondario **sempre pronto ad erogare servizi**, senza necessità di riconfigurare apparati di rete e sicurezza
- Nel sito di DR sono sempre disponibili i dati allineati in modalità semi-sincrona (finestre di replica di 5 minuti) e potenza elaborativa in stand-by a caldo
- Unità organizzativa di **Disaster Recovery Management** della Service Control Room
- *Corporate Private Cloud* dedicato ai servizi FS, che usufruisce anche dell'**infrastruttura Nuvola Italiana** di Telecom

Conclusioni

- Il successo di un contratto di outsourcing e di esternalizzazione di servizi ICT dipende da alcuni fattori chiave:
 - Dettagliata analisi AS IS e TO BE del perimetro di interesse
 - Messa a punto di uno specifico capitolato e di un attento piano di transizione vecchio/nuovo con opportune clausole di wayout
 - Il nuovo contratto come opportunità di rinnovamento tecnologico (virtualizzazione, cambio di piattaforme, nuovi servizi Web o mobile) e di revisione organizzativa interna

Conclusioni

- Essenziale l'affidabilità dei fornitori e la loro capacità di sostenere un piano di investimenti pluriennale
- Solida struttura di Governance interna all'azienda
- Struttura di riaddebito oneri a carico dei diversi settori di business, al fine di responsabilizzarli circa i costi/benefici delle varie applicazioni informatiche
- Definizione del costo dei «prodotti» dell'organizzazione, che include sia gli oneri organizzativi, che quelli ICT, e verifica di tali costi con quelli dei competitor
- Monitoraggio continuo dei parametri economici del contratto e degli SLA del servizio, sulla base dei KPI aziendali

Grazie per l'attenzione !



a.musumeci@fsitaliane.it