



## **D'Ambrosio a Grillo: “sui call center gravi affermazioni che screditano il settore”**

*Lettera aperta del Presidente D'Ambrosio a seguito delle dichiarazioni di Beppe Grillo sui call center, durante il suo comizio a Ravenna*

**Roma, 28 gennaio 2013**

Caro Signor Grillo,

La seguo da un po' di tempo incuriosito dal suo percorso politico e, onestamente, ho sempre avuto il dubbio che lei “utilizzasse” i problemi del nostro paese per costruirsi un'immagine da paladino, un paladino che difende i deboli e gli oppressi.

Nel seguirla ho poi realizzato che la sua crociata aveva come unico obiettivo il gioco al massacro, le sue parole taglienti non sono volte al cambiamento ma sono originate da una falsa rabbia che lei usa con tutto quello che le viene a tiro, senza un ordine logico, pura propaganda.

Perché dico questo?

Perché se davvero le stesse a cuore quello che dice, anche solo un po', si informerebbe prima di sparare a zero, andrebbe a vedere di persona, a verificare, per farsi un'idea sua.

La sua affermazione è molto grave Signor Grillo, dire che quello del call center non è un lavoro è offensivo nei riguardi delle 80.000 famiglie che vivono di questo.

È offensivo della serietà e della competenza che i lavoratori mettono a disposizione dei cittadini che, quando hanno un problema chiamano e magari se la prendono anche con chi risponde al telefono.

Certo, probabilmente vivendo una vita agiata come la sua non avrà mai avuto la necessità di chiamare personalmente per un problema al cellulare, alla linea fissa di casa, per la corrente elettrica, o magari solo perché voleva acquistare un film.

Se lo avesse fatto si sarebbe accorto che chi le rispondeva faceva un lavoro moderno ed utile, un lavoro che sta sostituendo man mano le migliaia di posti di lavoro che ogni anno vengono persi per via dell'informatizzazione e del web.

Se avesse davvero a cuore il nostro paese forse prima di sparare sentenze avrebbe cercato di capire che il nostro lavoro è uno dei pochi che, pur faticosamente, sta reggendo questa crisi terribile.

Si sarebbe accorto che il profilo tipo dei nostri lavoratori stranamente corrisponde a quello che in tante trasmissioni altri politici, come lei interessati solo alla propaganda, continuano a citare come problema endemico dell'occupazione del nostro paese senza accorgersi che hanno già lì, sotto il naso, un settore che



risponde a queste necessità reali, cosucce come il primo impiego, il lavoro giovanile e femminile, la riduzione del dividendo digitale, e molte altre ancora...

Ma come hanno fatto tutti gli altri politici prima di Lei, ha scelto di parlare dei call center solo perché c'è stato un film che li ha demonizzati anni fa e adesso fa comodo ricordarli come erano allora e non per cosa sono oggi, perché nel primo caso si fa notizia mentre nel secondo c'è un'opportunità da cogliere e, ovviamente, le opportunità non fanno notizia.

Forse è per questo che il governo, come lei impegnato solo su questioni estetiche, non solo non è mai riuscito a valorizzare un comparto importante, ma lo ha addirittura penalizzato riempiendolo di tasse e balzelli che lo rendono sempre meno competitivo, come se non bastasse avere un costo del lavoro che incide fino al 70% dei ricavi.

Ma forse i settori industriali, più modernamente definiti labour intensive, quelli che creano primo impiego ed occupazione, quelli che formano i nostri giovani ad un impiego futuro, non Le interessano, come non interessavano al nostro governo in precedenza.

Tutti troppo presi a far politica per voler davvero risolvere i problemi di questo nostro paese.

D'altronde fa più rumore un albero che cade piuttosto che una foresta che cresce.

E Lei non è diverso, nonostante si sforzi di dimostrare il contrario, dai politici che L'hanno preceduto e da quelli che dopo di Lei verranno, per cui continuerà a far polemica e politica, invece che a prendere due ore di tempo e venire a vedere con i suoi occhi come stanno realmente le cose.

Certo dell'assenza di una sua risposta la saluto.

Luca D'Ambrosio

### Per informazioni

Michele Cartisano  
Tel. 02 6311 6240  
[michele.cartisano@edelman.com](mailto:michele.cartisano@edelman.com)

### Assocontact

**Assocontact** (Associazione nazionale dei Contact Center in Outsourcing) è la realtà associativa fondata nel 2005 volta a favorire la promozione e lo sviluppo del settore professionale dei Contact Center per la fornitura di servizi a terzi. Mira a rappresentare e tutelare le imprese e i valori occupazionali di un comparto da circa **80.000 addetti** e **un miliardo di Euro** di fatturato.

Aderente a **Confindustria Digitale**, Assocontact costituisce un autorevole punto di riferimento per le istituzioni pubbliche, il legislatore e le rappresentanze sindacali.